

Innovación Estratégica para el Crecimiento Sostenible y una Experiencia de Cliente Excepcional



Quiénes Somos

Somos líderes con más de 20 años de experiencia en el sector corporativo, especializados en transformar estratégicamente los resultados financieros y la experiencia de servicio al Cliente.

Nuestra propuesta de valor combina un análisis estratégico enfocado en el cliente y en el producto, con una sólida experiencia en liderazgo de equipos, transformación digital, análisis de procesos y excelencia en servicio al cliente.

Desde la planificación estratégica hasta la ejecución eficiente, implementamos técnicas y enfoques innovadores para impulsar el crecimiento del EBITDA, optimizar el ROI, reducir los tiempos de atención al cliente y fortalecer la conexión emocional entre las marcas y sus clientes.

www.estrategiaymarca.com



✉ german.velasquez@estrategiaymarca.com

☎ + (1) 786 556 1328 + (57) 300 330 0111

📷 @germanvelasquez

Descubre cómo alinear a tu organización hacia resultados estratégicos, financieros y de Servicio.

Agenda una consulta gratuita.



www.linkedin.com/in/germanvelasquez/

