

Innovación Estratégica para el Crecimiento Sostenible y una Experiencia de Cliente Excepcional



Quienes Somos

Somos líderes con más de 20 años de experiencia en el sector corporativo, especializados en transformar estratégicamente los resultados financieros y la experiencia de servicio al Cliente.

Nuestra propuesta de valor combina un análisis estratégico enfocado en el cliente y en el producto, con una sólida experiencia en liderazgo de equipos, transformación digital, análisis de procesos y excelencia en servicio al cliente.

Desde la planificación estratégica hasta la ejecución eficiente, implementamos técnicas y enfoques innovadores para impulsar el crecimiento del EBITDA, optimizar el ROI, reducir los tiempos de atención al cliente y fomentar la conexión emocional entre las marcas y sus clientes.



Planeación Estratégica

Alineación Organizacional
Alineación de misión, visión y objetivos con enfoque en el cliente.

Diseño de Estrategias Integrales
Diagnóstico, definición de objetivos, análisis de mercado y clientes.

Mapas Estratégicos
Definición del "Qué, Cómo y Cuándo" para maximizar el impacto.

Optimización de Procesos
Estrategias para hacer eficientes los procesos y la atención al cliente.

**Impulsamos tu éxito
con estrategias claras
y objetivos medibles, alineados a tu visión.**



✉ german.velasquez@estrategiaymarca.com

📞 +(1) 786 556 1328 +(57) 300 330 0111

✉ @germanvelasquez



Agenda una consulta gratuita.

Tácticas de Implementación

Automatización de Marketing y Ventas
Implementación de CRM y estrategias digitales.

Estrategias de Neuroventas y Neuromarketing
Aplicación de técnicas de influencia emocional para conectar.

Coaching Ejecutivo y de Equipo
Liderazgo y cohesión para maximizar el desempeño.

Capacitaciones
Cursos y Conferencias a medida para desarrollar habilidades.

**Implementamos tácticas eficientes
que impulsan tu crecimiento
y optimizan tu desempeño.**

**Descubre cómo alinear a tu organización hacia
resultados estratégicos, financieros y de Servicio.**



www.linkedin.com/in/germanvelasquez/